



Durchstarten zum Traumjob!

Werde jetzt Teil des HUK-Autowelt Teams

Wir suchen am Standort Düsseldorf einen:

## Customer Service Specialist (w/m/d)

Die HUK-COBURG Autowelt ist die Autohandelsplattform von Deutschlands größtem Kfz-Versicherer. Als junges Tochterunternehmen der HUK-COBURG entwickeln wir zukunftsweisende Mobilitätsangebote rund um das privat genutzte Kfz.

Als Teil unseres Customer-Care-Teams bist Du dafür verantwortlich, dass sich unsere Kunden zu jedem Zeitpunkt perfekt betreut fühlen. Du bist der erste Ansprechpartner für Kundenanfragen aller Art und stellst sicher, dass wir mithilfe der Rückmeldung unserer Kunden unsere Prozesse ständig weiter verbessern.

### Das erwartet Dich bei uns:

- **Ansprechpartner für unsere Kunden:** Am Telefon hast Du stets ein offenes Ohr für unsere Kunden und unterstützt sie bei allen Themen rund um den Kauf oder Verkauf ihres Fahrzeugs.
- **Bearbeitung von Kundenanfragen:** Neben den Telefonanfragen bearbeitest Du Anfragen via E-Mail. Dabei suchst Du selbstständig nach neuen Lösungen und arbeitest mit dem Team, um neue Standards für alle zu finden.
- **Betreuung unserer Bewertungsstationen:** Bei der Betreuung unserer Bewertungsstationen kommen sehr unterschiedliche Aufgaben auf Dich zu. Von der Terminkoordination für unsere Kunden über die Unterstützung unserer Bewerber an unseren über 70 Ankaufsstationen. Du behältst den Überblick und stellst sicher, dass unsere Kunden ihren Wunschtermin bekommen und ihr Autoverkauf reibungslos erfolgt.
- **Verbesserung der Kundenzufriedenheit:** Während des Kontakts mit unseren Kunden lernst Du am besten, was wichtig für sie ist und welche Informationen noch fehlen. Dieses Feedback gibst Du an das Team weiter und unterstützt uns aktiv bei der Optimierung unserer Prozesse.
- **Leidenschaft für Autos:** Wir haben alle „Benzin im Blut“ und sind stolz auf die vielen positiven Rückmeldungen unserer Kunden. Du kannst Dich für Autos begeistern und schaffst es, mit deiner freundlichen Art Kunden für uns zu gewinnen.

## Das bringst Du mit:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung oder mehrjährige Erfahrungen im Bereich Customer Care
- Spaß am Kundenkontakt und eine service- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Du bist ein echtes Kommunikationstalent – sowohl schriftlich als auch mündlich
- Du bist offen für Neues und neugierig, die kleinsten Details Deiner Arbeit zu verstehen und uns bei der Weiterentwicklung zu unterstützen
- Affinität für die Automobilbranche und Interesse an aktuellen Mobilitätsthemen

## Wir bieten:

- Familienfreundliches Corporate Start-up mit tollem Start-up-Flair
- Sympathisches, dynamisches und hoch motiviertes Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Attraktives Gehaltspaket und regelmäßige Fortbildungen
- „Hands-on“-Mentalität
- Steile Lernkurve durch spannende Herausforderungen
- Viel Gestaltungsspielraum vom ersten Tag an

## Interessiert?

Dann sende Deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe des nächstmöglichen Starttermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [bewerbung@HUK-autowelt.de](mailto:bewerbung@HUK-autowelt.de)

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!**